

Политика конфиденциальности

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- *Администрация сайта* – работники Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку Конфиденциальной информации;
- *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основе такой информации физическому лицу, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;
- *Компания* – публичная компания "Freedom Finance Global PLC", БИН 200240900095;
- *Конфиденциальная информация* – вся информация, в том числе Персональные данные, которые Компания может получить или получила в процессе использования Пользователем Сайта;
- *МФЦА* – Международный финансовый центр "Астана";
- *Сайт* – интернет-ресурс Компании, расположенный по адресу www.ffin-edu.com;
- *Оферта* – публичная оферта, размещенная на Сайте, к условиям которой желает присоединиться или присоединился Пользователь;
- *Пользователь* – лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт и любые из его функций;
- *Cookies* – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;
- *IP-адрес* – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – *Политика*) описывает порядок обработки Конфиденциальной информации, предоставленной Пользователем в процессе использования Сайта, установленный Компанией для обеспечения надлежащей защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и разглашения.
- 2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства МФЦА в области защиты данных и внутренних нормативных документов Компании.

- 2.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями Политики. В случае если Пользователь не согласен с условиями Политики, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность информации, которую предоставляют Компании Пользователи в процессе использования Сайта, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем.
- 2.5. При переходе Вами на некоторые ссылки, размещённые на Сайте, Вы можете быть перенаправлены на сайты и/или приложения третьих лиц за пределы хостингового пространства Компании, где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля Компании и Администрации Сайта. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки любой информации, полученной от Вас такими третьими лицами.
- 2.6. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, неправомерным путем получивших доступ к Конфиденциальной информации о Пользователе, в том числе посредством использования Сайта, а также за любые последствия использования Конфиденциальной информации, полученной таким путем.
- 2.7. Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что он:
 - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт;
 - понимает, что Конфиденциальная информация может быть передана Компанией третьим лицам в соответствии с условиями Оферты и настоящей Политики.

3. Конфиденциальная информация

- 3.1. Конфиденциальная информация включает в себя следующую информацию:
 - адрес электронной почты (уникальный идентификатор);
 - имя, фамилия и (при наличии) отчество;
 - дата рождения;
 - номер мобильного телефона;
 - страна и город нахождения;
 - предоставляемые Пользователями по запросу Компании и/или Администрации Сайта сведения, в том числе, без ограничения, копии документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иная информация, которая, по усмотрению Компании и/или Администрации Сайта, необходима для идентификации Пользователя и исключения злоупотребления и нарушения прав третьих лиц;
 - стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем, а также файлы Cookies);

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (Cookies);
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте; и
- любая иная информация, необходимая для идентификации Пользователя.

4. Цели использования Конфиденциальной информации

4.1. Компания использует Конфиденциальную информацию, в том числе посредством обработки Персональных данных Пользователей, в следующих целях:

- оказание Компанией Пользователю услуг в соответствии с условиями Оферты;
- разработка и улучшение услуг, предоставляемых Компанией;
- обеспечение соблюдения законодательных требований, применимых к Компании, в том числе к хранению информации;
- реализация судебной и внесудебной защиты прав Компании в случае возникновения споров, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных Офертой, в том числе в случае возникновения споров с третьими лицами;
- обмен информацией в связи с рассмотрением обращений, жалоб, предложений Пользователей и ответами на них, в том числе при передаче (получении) корреспонденции (почты) для отправки (доставки или получения) посредством услуг почты, курьерской службы и т.п.;
- предоставление Пользователям любых информационных материалов, в том числе об услугах Компании, посредством телефонной связи, электронной почты, а также любых иных доступных каналов связи, включая прямой маркетинг;
- разработка Компанией маркетинговых и рекламных акций, проведение таких акций;
- предоставление Компанией отчетности и/или информации уполномоченным государственным органам, органам МФЦА, аудиторским, консалтинговым, оценочным и иным профессиональным организациям, аффилированным лицам Компании, операторам баз данных, операторам связи, контрагентам Компании, а также получение Компанией отчетности и/или информации от указанных лиц;
- проведение работниками Компании внутренних проверок и расследований;
- предоставление Конфиденциальной информации аффилированным лицам Компании и третьим лицам в целях реализации сотрудничества в области информационных технологий, информационной безопасности и интеграции информационных активов с учетом требований применимого права для обеспечения оказания услуг с использованием современных информационных технологий; и
- соблюдение Компанией требований применимого законодательства.

5. Использование и защита Конфиденциальной информации

5.1. Сбор и использование Компанией Конфиденциальной информации, в том числе Обработка персональных данных, осуществляется на основе принципов:

- справедливости;
 - законности; и
 - безопасности.
- 5.2. Персональные данные обрабатываются Компанией на основании письменного согласия Пользователя для определенных, явных и законных целей, с обеспечением соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям Обработки персональных данных.
- 5.3. Компания обеспечивает, что обрабатываемые ею Персональные данные:
- являются точными и, при необходимости, обновляются;
 - хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта Персональных данных, не дольше, чем это необходимо для целей, в которых Персональные данные были собраны или в которых они в дальнейшем обрабатываются.
- 5.4. Сбор Конфиденциальной информации, в том числе Персональных данных Пользователя, осуществляется на Сайте при регистрации Пользователя, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений в инструментарию Сайта.
- 5.5. Конфиденциальная информация, в том числе Персональные данные Пользователей, хранится исключительно на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда ручная обработка Конфиденциальной информации необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.
- 5.6. Администрация Сайта принимает все возможные технические и организационно-правовые меры для обеспечения защиты конфиденциальности Конфиденциальной информации, в том числе Персональных данных Пользователей, а также ее защиты от любых неправомерных действий.
- 5.7. Передача любых данных от браузера Пользователя к серверу Сайта производится с использованием 256-битного шифрования.
- 5.8. Конфиденциальная информация, в том числе Персональные данные, уничтожается Администрацией Сайта после получения соответствующего запроса от Пользователя на удаление всей или части Конфиденциальной информации.

6. Передача Конфиденциальной информации

- 6.1. Пользователь Сайта предоставляет Компании отдельное согласие на сбор и обработку своих Персональных данных, а также согласие на:
- 6.1.1. передачу Компанией Персональных данных Пользователя аффилированным организациям Компании и иным третьим лицам, когда их предоставление требуется в соответствии с требованиями применимого законодательства или исполнения обязательств по договору с указанными третьими лицами, при условии, что Компания обязуется требовать от указанных лиц обеспечить конфиденциальность переданных Персональных данных;
 - 6.1.2. трансграничную передачу Компанией Персональных данных Пользователя, т.е. передачу его Персональных данных на территорию иностранных государств.

6.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь также соглашается с тем, что Компания вправе передать любые Конфиденциальные данные, принадлежащие или предоставленные Пользователем, аффилированным лицам, агенту или иным третьим лицам, когда предоставление такой информации обязательно в рамках требования законодательства или исполнения обязательств по договору с указанными третьими лицами, либо в соответствии с внутренними документами Компании, при условии, что Компания обязуется требовать от указанных лиц обеспечить конфиденциальность переданных данных.

7. Обращения пользователей

7.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования предоставленной ими Компанией Конфиденциальной информации, в том числе их Персональных данных, в письменной форме по электронному адресу: edu@ffin.kz

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать:

- полное имя Пользователя;
- номер телефона Пользователя, использованный для регистрации на Сайте (при наличии).

7.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 календарных дней с момента поступления запроса.

8. Изменение условий Политики

8.1. Политика вступает в силу с даты размещения ее на Сайте и действует в течение неограниченный срока.

8.2. Внесение изменений в условия Политики осуществляется путем публикации новой редакции Политики на Сайте.